

KLACHTENFORMULIER

Als u een klacht wilt indienen bij de klachtenafhandelaar van A. Mulder Accountancy en Administratie BV, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier. Wij verzoeken u het ingevulde en ondertekende klachtenformulier met alle relevante stukken die op de klacht betrekking hebben op te sturen naar de klachtenafhandelaar. De klacht dient in de Nederlandse taal te zijn opgesteld.

Deel 1

Gegevens klager

Indien van toepassing naam bedrijf

Gevestigd te

Naam

Man/Vrouw

Adres

Postcode/plaats

Telefoonnummer

E-mailadres

Deel 2

Gegevens accountant/werknemer waartegen de klacht zicht richt

Naam

Man/Vrouw

Deel 3

De Klacht

Omschrijft u s.v.p. zo duidelijk mogelijk de gedraging(en) waarover u een klacht indient en de redenen waarom u de klacht indient.

Let op: U dient een afschrift mee te zenden van alle documenten die uw klacht kunnen onderbouwen en in ieder geval van de stukken waarnaar u in uw klaagschrift verwijst.

Vermeld u hieronder s.v.p. welke bijlagen u heeft bijgevoegd:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

In verband met de privacywetgeving verzoeken wij u om in uw omschrijving van de klacht en in de bijlagen persoonsgegevens* weg te laten of onleesbaar te maken. Het gaat daarbij om persoonsgegevens van zowel uzelf als van anderen, voor zover deze niet relevant zijn voor de klachtbehandeling.

*Bij persoonsgegevens moet u denken aan bijvoorbeeld naam, adres, BSN of aan salarisgegevens, gegevens over ziekte etc. in combinatie met een naam of BSN.

Wanneer heeft/hebben de gedraging(en) waarop uw klacht betrekking heeft plaatsgevonden?

Wanneer heeft u de gedraging(en) waarop uw klacht betrekking heeft geconstateerd?

Indien u een idee heeft voor een oplossing van de klacht of een voorstel voor de afwikkeling van de klacht, kunt u dat hier aangeven:

Wat beoogt u met het indienen van de klacht te bereiken?

Deel 4

Overig

J/N

Heeft de klacht betrekking op een gedraging waarover al eerder een klacht is ingediend bij de Klachtencommissie NBA óf een klachtinstantie van een accountantskantoor?

Heeft de klacht betrekking op een gedraging waarover al eerder een klacht is ingediend bij de accountantskamer (tuchtrechter)?

Heeft de klacht betrekking op een gedraging die onderwerp van een strafrechtelijk onderzoek is?

Stelt u het op prijs als A. Mulder Accountancy en Administratie BV telefonisch contact met u opneemt alvorens de procedure aanvangt, om te bezien of de situatie onderling uitgesproken/opgelost kan worden?

Eventuele overige opmerkingen:

Deel 5

Ondertekening

Ondergetekende verklaart dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld

Plaats en datum

Handtekening

Het ingevulde en ondertekende formulier met eventuele bijlagen sturen naar:

A. Mulder Accountancy en Administratie BV
T.a.v. Angeline Mulder
Stationsweg 51
9151 JM Holwerd
angeline.mulder@gmail.com